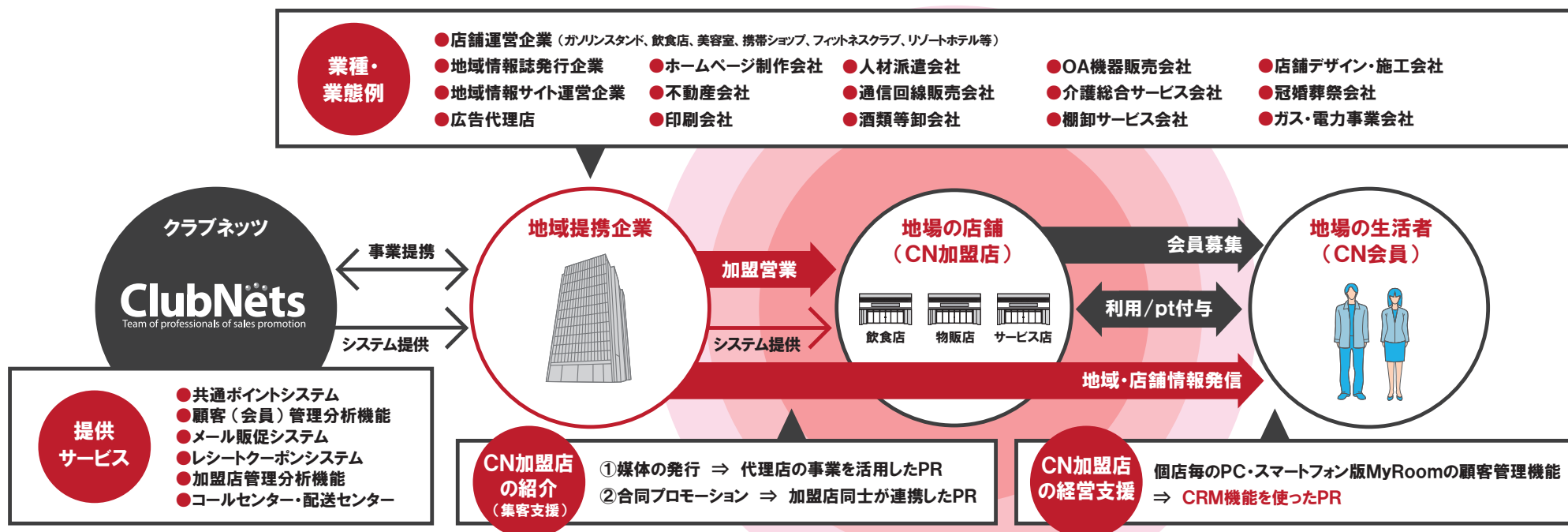


CNポイントの事業スキーム

地域に特化した企業と連携し、共通ポイント事業を展開しています。

クラブネッツでは、飲食店・物販店・サービス店等、様々な店舗の利用で、1枚のポイントカードに共通ポイントが貯まる「CNポイント販促システム」を運営しています。ポイント端末機等のポイントプラットフォームや、成功事例を基にした販促プログラムをパッケージ化し、全国各地の様々な業種業界の企業に提供しています。弊社のCNポイント販促システムをご活用いただくことで、共通ポイントのシステム開発に本来かかる膨大な開発コストや時間を削減。オリジナルブランドの共通ポイント事業を地場で展開いただけます。これにより、地場で事業展開している既存ビジネスの付加価値として共通ポイントのサービスを商材のひとつに加えて提供することができます。新規事業によるストック収益だけでなく、既存事業の収益率の向上や同業他社との差別化も図ることができます。



非接触型ICチップ内蔵カード

CNポイントのポイントカード「CNカード」は、非接触型ICチップ「マイフェア」を内蔵したICカードです。

カードデザインは発行元である営業代理店や加盟店オリジナルのデザインを印刷してハウスカードとして発行することができます。

表



裏



非接触型ICチップ マイフェア

交通機関で採用されている非接触型ICカード。カード内部には電波を受発信するアンテナと、ICチップを接続したコアシートを内蔵。専用の端末機にカードをかざすだけでポイントの加算・減算が行えます。使いやすく耐久性が高く、デザイン性に優れたカードです。



会員入会申込書

入会案内と申込書を兼ねた専用リーフレットを配布し、CNカードの利用方法や魅力を告知します。別途オプションで、オリジナルデザインの会員入会申込書を作成することも可能です。



地域の様々なお店でポイントが貯まる

CNポイントは、飲食店・物販店・サービス業などさまざまなお店で共通のポイントが貯まります。



- 1 加盟店を利用**
全国のCN加盟店のご利用でポイントが貯まります。
- 2 ポイントためーるを受信**
CN加盟店をご利用になり、1回のお会計で10pt以上貯めた場合は最大500ptがもらえる「ポイントためーる」が届きます。
- 3 体験レビューの投稿**
ご利用頂いたCN加盟店の口コミを投稿すると、もれなく3ptがプレゼントされます。※一部加盟店をのぞきます。
- 4 提携サービスの利用**
CNポイントのポータルサイト「CNポータル」に掲載されている各種提携サービスのご利用で、CNポイントが貯まります。



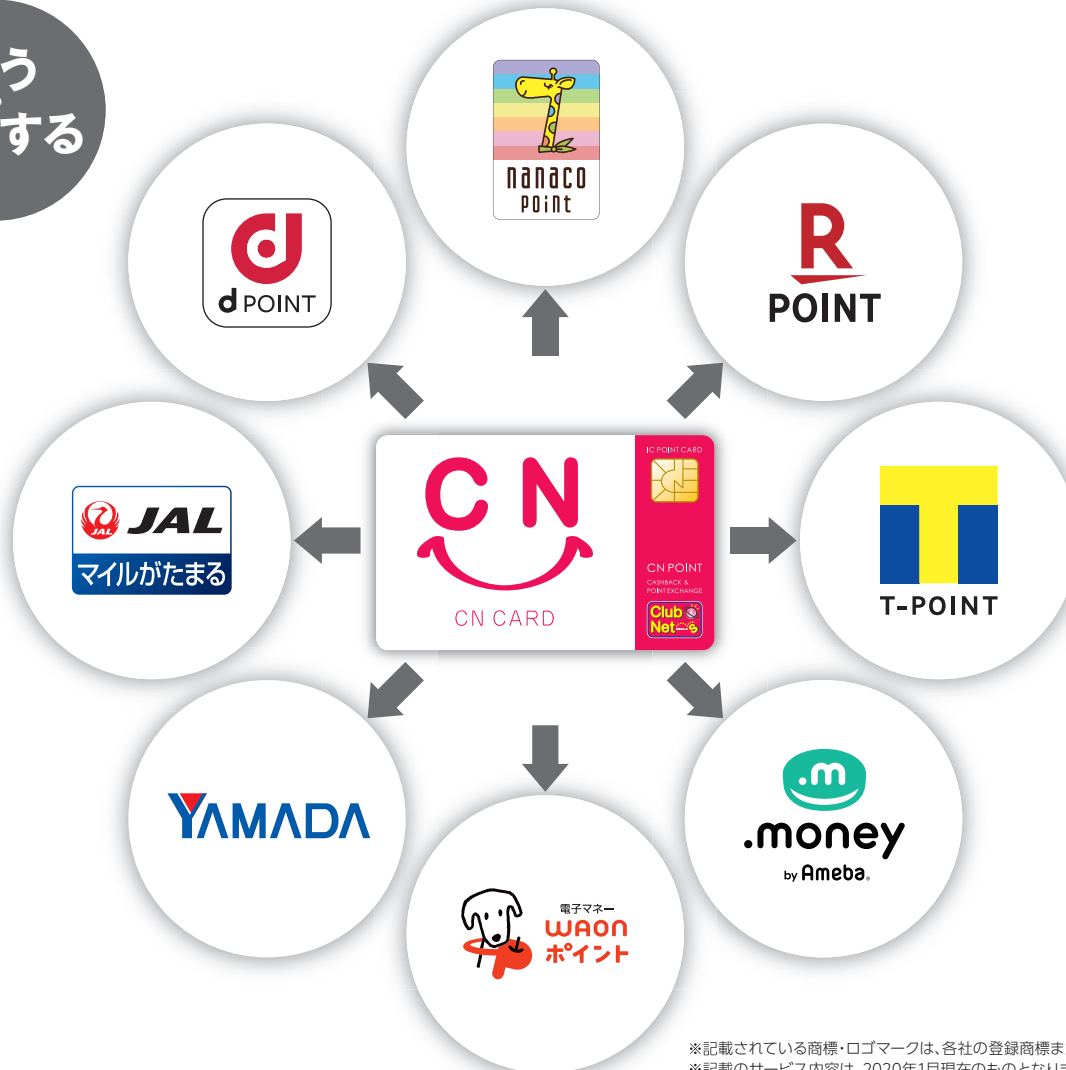
このマークのお店が目印です。

貯まったポイントを使う

貯まったポイントの使い道はキャッシュバックや大手ポイントへの交換など色々！



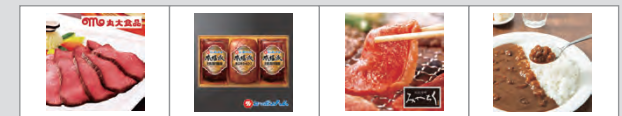
使う
交換する



1 キャッシュバック
1,000ポイントごとに500円のキャッシュバックができます。

2 各社ポイントと交換
貯まったポイントを提携各社のポイントと交換できます。

3 商品と交換
お取り寄せグルメや雑貨など、多彩なジャンルのアイテムと交換できます。



4 ポイントで寄付
福祉活動や社会貢献など、様々な協会・団体への寄付をクラブネッツが取りまとめて行います。

※記載されている商標・ロゴマークは、各社の登録商標または商標です。
※記載のサービス内容は、2020年1月現在のものとなります。

会員ランク分析機能

店舗毎にあらかじめ設定した利用回数・ポイント付与数から、会員の利用状況を5段階でランク分けし、このランクを基に各種分析・販促を実施できます。これにより、ランク別会員数、総売上平均客単価、男女比が把握できます。ランク別にポイント販促を実施することで、効率的・効果的に下位ランクのユーザーを上位ランクへと押し上げます。

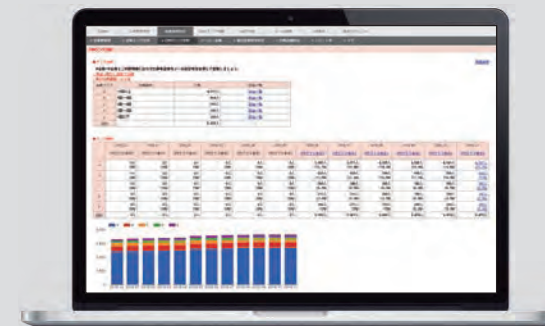
専用管理画面で利用回数による会員ランク設定ができます。

例えば利用回数が5回以上の会員をBランク、10回以上の会員をAランクにするなど、設定は自由に変更できます。会員ランクがあがるにつれて上位ランクのデザインのカードを発行したり、顧客サービスの内容をきめ細かく変更したりといった活用が可能です。

ランク別に会員を抽出してデータ分析するといった活用が可能です。

- 会員数
- 売上比率
- 平均客単価
- エリア別会員数
- 総売上金額
- 平均利用回数
- 男女比率
- 月間平均売上
- 平均利用金額
- 年齢構成比

項目毎の人数や金額集計を簡単に確認することができます。



■下記のように、ランクアップに応じて特典付き会員カードを発行していくといった運用も可能です。



通常会員



Cランク会員
シルバーカードに切り替え



Bランク会員
ゴールドカードに切り替え



Aランク会員
ブラックカードに切り替え

顧客管理・分析

CN加盟店を利用すると、その会員の利用情報が顧客リストに自動的に登録・反映されます。専用管理画面「加盟店MyRoom」のサイトでは、これら会員の情報を基に各種情報の分析が実施できます。



会員検索/属性分析

会員の登録情報・利用状況から検索することができます。検索結果である会員リストに対して様々な分析が行えます。



自店会員・ 他店会員の利用状況

お店に来店いただいた自店会員と、他店会員の状況が把握できます。



他店会員の利用状況

お店を利用いただいた他店会員のユニーク人数と、延べ回数、年間の売上高を表示します。



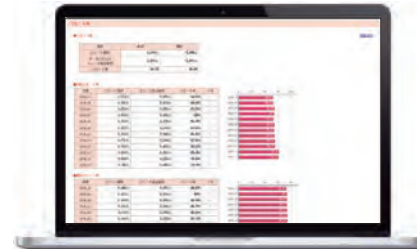
休眠分析

前回の来店日からの期間別で会員リストを確認できます。



ヘビー会員

ご来店回数や金額の多い会員ベスト100のランキングを表示します。



リピート率

前月の来店客の中から、過去12ヶ月に2回以上利用した会員をリストアップします。



男女比率の把握

男性には男性向けの内容、女性には女性向けの内容で販促を実施すれば、より高い販促効果が期待できます。



エリア分析

会員が登録している住所情報・年代・性別から、エリア毎の人数を表示します。

様々なニーズに対応する端末機

ICカードや磁気カード、おサイフケータイ（FeliCa）など、様々なメディアの読み取り機能を搭載した端末機をラインナップしています。持ち運びが可能なモバイル型からLAN対応の据え置き型まで、様々なロケーションでポイントサービスを提供できます。クラブネッツが提携するポイント事業者のポイントサービスや、各社クレジット決済もご利用できます（一部端末機は除く）。

※業種によっては一部取り扱いできない場合があります。※取り扱いポイントは導入プランにより取り扱いできない場合があります。



マルチポイントサービス

クラブネッツのマルチポイントサービス端末機なら1台の端末機でCNポイントだけでなく、Tポイント、nanacoポイント、ヤマダポイント、JALのマイルを取り扱うことができます。

CNポイント

貯まる 使える



一見客には再来店を促し、優良客をますますお店のファンにしていける「ポイント販促」を手軽に実践。

Tポイント

貯まる 使える



提携店1,067,826店舗*、会員数6,989万人*のTカードが貯まる・使えるお店になる。
※2019年9月末現在

nanacoポイント

貯まる



セブン&アイグループでお馴染みの電子マネーnanacoのnanacoポイントが貯まるお店になる。

ヤマダポイント

貯まる



全国各地に約900*の店舗、ヤマダ電機のヤマダポイントが貯まるお店になる。
※2016年3月現在

JALのマイル

たまる



会員数約3,300万人*、JALのマイルがたまるお店になる。
※2019年8月現在

ICカード、磁気カードなどの各種規格に対応し、大手各社のポイントサービスの取り扱いが可能なポイント端末機。

TM-P1000



カードリーダー(ポイントカード、クレジットカード) 液晶ディスプレイ、プリンタ。この1台でオールインワンの小型モバイルターミナル。



マルチポイント 管理専用HP レシート販促 クレジット決済 スタッフ認証機能 無線通信(FOMA)

RT3000



FOMAデータ通信を採用し、持ち運びも可能なハンディタイプのポイント決済ターミナル。



マルチポイント 管理専用HP レシート販促 無線通信(FOMA)

VEGAシリーズ



ポイントサーバとの通信をLAN回線で行うので、高速かつ安定した速度での通信を実現したオールインワンターミナル。



マルチポイント 管理専用HP レシート販促 有線通信(LAN回線) バーコード(オプション)



クレジット決済

各社クレジット決済にも対応しています。



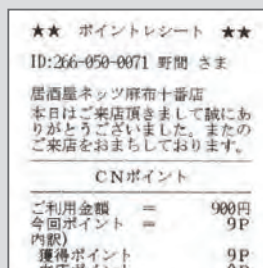
バーコード決済

カードの裏面にバーコードを印刷したり、スマートフォンの画面にバーコードを表示することで、ポイントサービスを利用できるオプションサービスを提供しています。



レシート販促

ポイント付与のレシートにお客さまの情報が表示されるため、接客時に「〇〇様、いつもご利用ありがとうございます」といった呼びかけが可能です。



オプションサービス

来店・来場でCNポイントが貯まる来店管理システムや、CNポイントが貯まるECショップサイトの構築システムを提供しています。

来店タッチ

専用端末にお客様のCNカードをかざすと、来店（来場）ポイントが貯まるシステムです。ポイントの自動付与だけでなく、お客様の来店履歴・ポイント付与履歴を確認できる機能もついています。



表示画面は自由に設定できます。

お客様の来店履歴は、WEBブラウザでどこからでも確認できます。



店舗だけではなく、スポーツの試合会場における来場管理や、ガス企業のイベント開催時の来場ポイント企画などにも導入いただいています。



CNカート

CNポイントが貯まるECショップサイトを作れるサービスです。スマートフォンでの表示に最適化したサイトも基本機能を使って作成できます。様々な決済方法にも対応しています。



●対応する決済方法



※各種決済サービスをご利用の場合は、別途個別にご契約が必要です。

※クレジット決済については、CNカートのご契約に含まれているため別途のお申込は不要です。

会員優待サービス

CN会員限定価格で全国90万以上のお店や施設をお得に使える優待サービスや、24時間駆け付けてトイレの詰まり修理や鍵の紛失開錠をはじめとした生活フォローサービスなどを提供。それぞれわずかな月額で登録することができ、利用価値の大きな付加サービスです。

CNベネフィット

CN会員とご家族が、会員専用ベネフィットサービスを利用できるオプションです。ホテルや旅館での宿泊、レストランや飲食店でのお食事、映画館や遊園地でのレジャーなどの割引特典が受け放題になります。

100万件以上の優待サービスが利用可能！ ※福利厚生で提供されるサービスとは、内容が一部異なる場合があります。



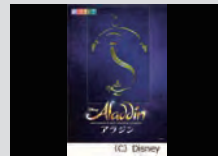
東京ディズニーランド近くのあのホテルでの宿泊。
2名1室
1人あたり **4,800円～**



最新設備を備えたあの映画館での映画鑑賞。
一般価格
1,800円が **1,300円**



大人気の日帰り温泉テーマパーク。
ご入館券
2,698円が **1,100円～**
※コンビニ発売の場合、+100円



話題のエンターテインメント。
¥3,650円OFF



自己投資・成長のための英会話スクール。
入会金 **無料** 授業料 **10%OFF**



クーポンサイト食ベタイムでランチやディナー。
20～50%OFF



仕事合間のリフレッシュにフィットネスの利用。
一回 540円～



疲れた体を癒すリラクゼーション。
1回1,080円チケットが **875円**

登録期間中、毎月CNポイントが貯まります。

CN駆け付け24

トイレの詰まり、鍵の紛失開錠、窓ガラス交換など、お電話1本で駆け付け対応します。24時間365日の受付対応で、安心の日常生活をサポートします。

トイレの詰まり修理

一般価格
8,400円～

鍵紛失の開錠

一般価格
10,500円～

窓ガラス交換

一般価格
15,200円～

出張費・作業費

0円

※(60分)作業料・出動料無料。部品代は別途実費が掛かります。

CN自転車サポート

事故・故障により自力走行不能となった時に、電話1本で専門のスタッフが現場に駆けつけ、ご指定の場所まで搬送致します。自動車損害賠償保険にも対応しており、万が一の自転車事故の際も最高1億円まで補償されます。

自転車ロードアシストサービス

無料搬送

スマートフォンでの保険加入証明

鍵の開錠(破錠)

自転車賠償損害保険

個人賠償責任危険保険

傷害手術保険

傷害入院保険

全国展開の共通ポイント

地域情報誌の出版社や、印刷会社、広告代理店、チェーン企業、団体・組織等、各地域の企業とクラブネットが事業提携を行い、各地域に根ざした共通ポイント事業をドミナント展開。地場でCN加盟店数とCN会員数を拡大しております。カード発行枚数は、累計1,000万枚を超えます。

CONFIDENTIAL



北海道 北海道

北海道



東北



関東



東海



中国・四国



北陸・信越



近畿



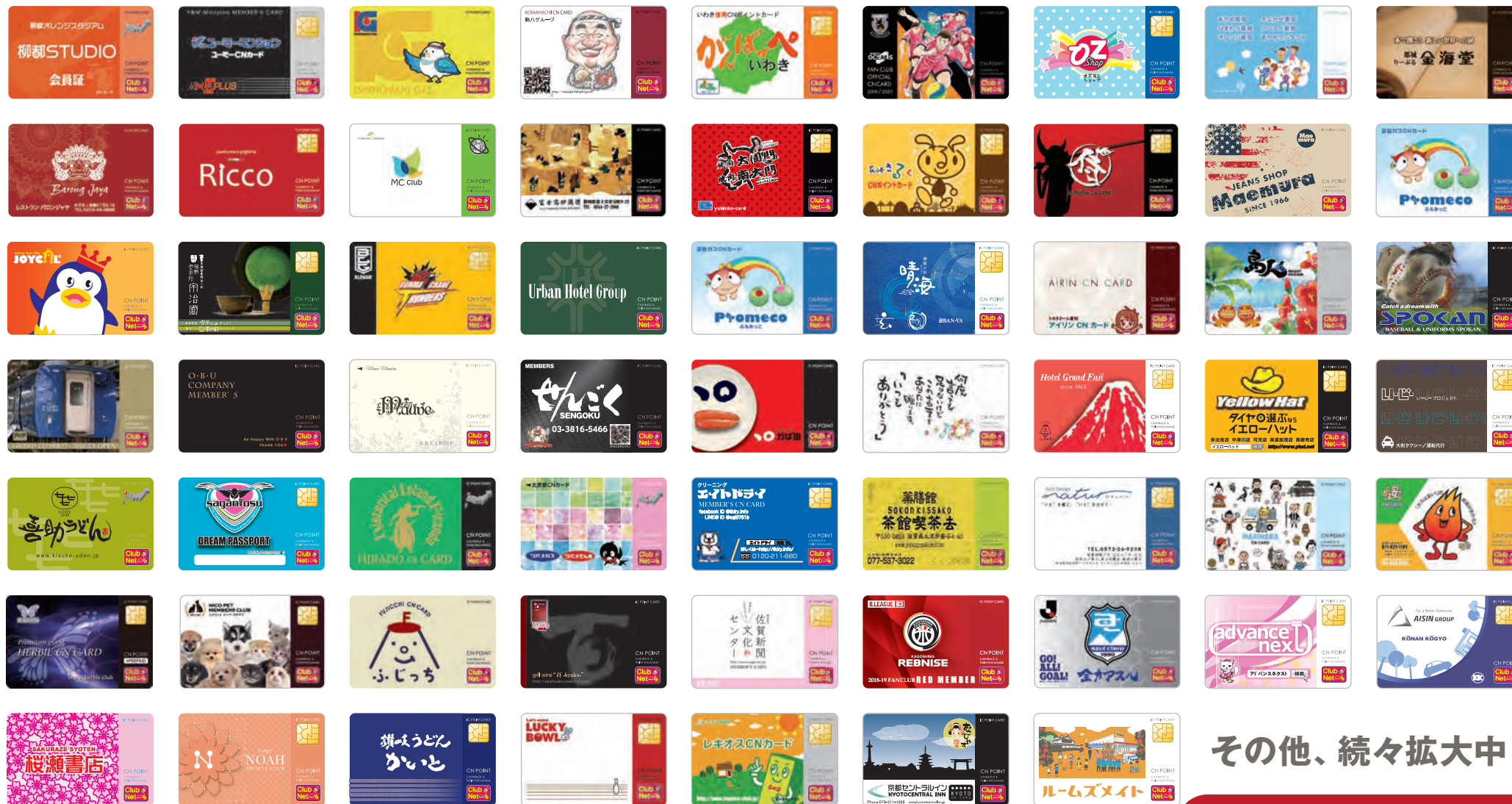
九州



沖縄

※掲載しているカードデザインは一部となります。 ※2019年11月現在のラインナップです。

すべてのカードで共通のポイントが貯まる



その他、続々拡大中!

※掲載しているCNカードは、これまでに発行されたCNカードの一部となります。

※2019年11月現在のラインナップです。