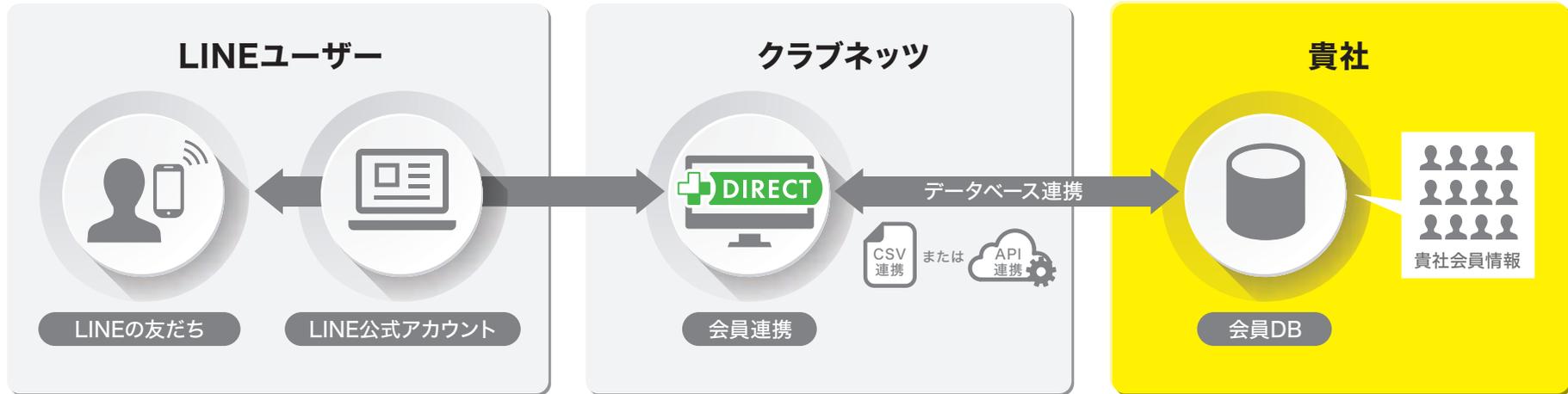


# +DIRECT でLINE販促がもっと便利に

+DIRECT (プラスダイレクト) は、LINE公式アカウントと貴社会員データベースを連携し、LINEを活用したOne to Oneマーケティングが実施いただけるサービスです。



すぐにスタートできる **基本プラン** と、カスタマイズ開発で追加機能が利用できる **連携プラン** をご用意しました。

## セグメント配信

+DIRECTでは、性別・年代、購買履歴や利用履歴などをメッセージ配信のセグメント項目に設定できます。

**基本プラン** **連携プラン**

## アンケート × セグメント配信

LINEでアンケートを実施し、回答結果をお客様の会員情報の1項目として登録できます。

**基本プラン** **連携プラン**

## 既存データベースとの連携

既存の会員情報と連携登録が完了した「友だち」の情報が、既存の会員情報と紐づけられるようになります。

**連携プラン**

## 既存DB × セグメント配信

既存の会員情報を使ってセグメントしたユーザーにLINEでメッセージ配信ができます。

**連携プラン**

## スマホ会員証

LINEの画面に、既存のバーコードやQRコード会員証を表示して会員証カードの代わりにできます。

**連携プラン**

## 標準機能 …カスタマイズ開発することなくすぐに利用できる基本的な機能です。

<h3>LINEユーザー登録</h3> <p>LINEで友だち追加すると、自動的に+DIRECTへ同期します。メニューにある「友だち管理」から同期しているユーザーの登録情報を確認できます。</p>	<h3>リッチメニュー設定</h3> <p>トークルームのキーボードエリアにアカウント独自のメニューを表示できる機能です。レイアウトはテンプレートの中から選べます。</p>	<h3>メッセージ配信</h3> <p>テキスト・画像・動画・位置情報・リッチメッセージ・クーポン配信・アンケート配信と、7種類のフォーマットでメッセージを配信できます。</p>	<h3>常設アンケート</h3> <p>LINEのリッチメニュー上に常設で公開できるアンケートです。LINEで友だち追加したユーザーから、属性情報を取得する際などに利用できます。</p>						
<h3>任意アンケート</h3> <p>任意のタイミングで任意の項目設定(無制限)のアンケートを配信できます。イベントなどのタイミングに合わせた情報取得ができます。</p>	<h3>アンケート・レポート</h3> <p>常設アンケートの回答結果や「クーポン開封数・使用数」「友だち数」の統計情報(円グラフ)を簡易レポートで表示できます。</p>	<h3>アンケート・CSV出力</h3> <p>登録されている「LINEユーザー」、「アンケート回答内容」が記載されたCSVがダウンロードできます。</p>	<h3>複合セグメント設定</h3> <p>常設アンケート・任意アンケートに関わらず、複数のアンケート回答結果を複合した形でセグメント設定ができます。</p>						
<h3>リッチコンテンツの配信</h3> <p>タップするエリアごとに「最大6つ」のリンク先を設定できます。※設定する画像などの制作についてはサービス内容に含まれません。</p>	<h3>セグメントPUSH配信</h3> <p>アンケートや連携プランで取得した属性情報(回答有無・回答日含む)を基に絞り込んで配信できます。</p> <table border="1"> <tr> <td>東京都在住</td> <td>前回回答有り</td> </tr> <tr> <td>30代</td> <td>男性</td> </tr> <tr> <td colspan="2">週に一回以上お酒を飲む</td> </tr> </table>	東京都在住	前回回答有り	30代	男性	週に一回以上お酒を飲む		<h3>予約配信</h3> <p>配信するメッセージを設定後「配信時間設定機能」にて、設定したメッセージの配信時間を任意に設定できます。※即時配信も可能です。</p>	<h3>クーポン配信</h3> <p>特典内容・画像・有効期限などを自由に設定しセグメント配信できます。リッチメッセージ型とテンプレート型の2種類からお選びいただけます。</p>
東京都在住	前回回答有り								
30代	男性								
週に一回以上お酒を飲む									
<h3>サンクスメッセージ・サンクスクーポン</h3> <p>設定したサンクスメッセージが、ユーザーまで自動で配信されます。メッセージにクーポンを付けることもできます。</p>									

## オプション機能 …カスタマイズ開発により独自サービスに追加して利用できる機能です。

<h3>LINEログイン対応</h3> <p>LINEログインに対応しています。様々なシステム(Webサイトやアプリなど)との連携が可能です。</p>	<h3>スマホ会員証</h3> <p>既存データベースと連携することで、LINEの画面に既存のバーコードやQRコード会員証を表示して、紙やプラスチックの会員証カードの代わりとして活用できます。</p>	<h3>カスタムリッチメニュー</h3> <p>アンケートなどで取得したユーザー情報を基に、表示されるリッチメニューを差し替えられる機能です。</p>	<h3>CRMオプション</h3> <p>個人情報を+DIRECT上に取得・保存して運用するためのオプションです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>個人情報を+DIRECT上に取得・保存</li> <li>個人情報のための専用画面を設ける</li> <li>個人情報管理機能: サイバーセキュリティ確保対応</li> </ul>
<h3>データカスタマイズ</h3> <p>アンケート集計結果やユーザー情報など、各種データを要望に応じてカスタマイズするオプションです。</p>	<h3>チャットボット</h3> <p>ユーザーから届いた問い合わせに対し、自動応答・自動分岐により回答できます。</p>	<h3>電子スタンプ対応</h3> <p>「スタンプデバイス」を用いた電子スタンプ機能をLINE公式アカウントに組み込むことができます。</p>	<h3>キャンペーンサイト構築</h3> <p>会員登録を促進(活性化)するための「プロモーションサイト構築」を行うオプションです。</p>
<h3>スタッフトーク</h3> <p>+DIRECT管理システムの中で、ユーザーのLINEと直接トークできる「独自チャット」ツールです。</p>	<h3>お天気販促</h3> <p>気象情報・販促データと貴社データベースとを連携し活用できるツールです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>お天気に応じたクーポンの自動配信</li> <li>位置情報と連動したお天気情報配信</li> <li>スタッフに対してお天気の変化を即時連絡・報告</li> </ul>	<h3>災害アラート(自治体向け機能)</h3> <p>配信するメッセージを設定後「配信時間設定機能」にて、設定したメッセージの配信時間を任意に設定できます。※即時配信も可能です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>気象情報・注意情報のプッシュ通知</li> <li>避難所などの緊急通知</li> <li>避難場所などの告知</li> </ul>	<h3>BIツール</h3> <p>BIツールを活用して、企業やブランドのKPIに準じた「経営レポート」を常時閲覧できます。</p>